

Беседа с классным руководителем по вопросам:

- 1. Как вести себя в случае раскрытия насилия;**
- 2. Как уменьшить изоляцию ребенка;**
- 3. Насилие в семье и его последствия.**

1. Как вести себя в случае раскрытия насилия

Роль учителя в классе в тех случаях, когда ребенок подвергся насилию, может быть как очень необходимой, так и угнетающей. Все члены коллектива должны понимать, какое воздействие окажет на всех рассказ ребенка. В то же время они должны осознавать, что ребенку в этой ситуации необходимо оказать поддержку. Кроме того, все обязаны соблюдать закон и сообщать о случаях насилия в соответствующие органы.

Чтобы правильно реагировать на раскрытие случая насилия над ребенком и обеспечить ребенку необходимую поддержку, учитель должен быть уверен в правильности своего поведения. Тревога по поводу чувств, реакция на случившееся и чувство ответственности перед школой и общественностью – все эти чувства достаточно обычны. Каждый учитель обучен и имеет достаточно большой опыт том, как создать и поддержать в классе волнующую, творческую, теплую атмосферу, с ощущением предсказуемости и надежности, в которой дети могут учиться и развиваться. Если ребенок словами или поведением сказал своему учителю о насилии – это значит, что учитель добился успеха в обеспечении необходимой детям среды. Размышлять об этом, о ваших собственных чувствах и о том возможном чувстве дискомфорта, который они у вас вызывают, – это лучшая подготовка к тому, чтобы справиться с такой ситуацией. Учителю может быть нелегко отрепетировать или подготовить свою реакцию на рассказ ребенка, но все же ему следует прояснить для себя, каковы его собственные ценности и страхи перед реакцией на ребенка, который подвергся сексуальному насилию.

Лучшее понимание наших собственных реакций на данную проблему поможет нам более эффективно справиться с ситуацией.

Схема кризисной интервенции:

1. Разъясните подопечному свою роль и задачи. Расскажите о той помощи, которую вы можете оказать пострадавшему.
2. Признайте тяжесть происшедшего.
3. Побудите подопечного говорить вам о случившемся. Будьте терпеливы, дайте время для ответа на ваши вопросы.
4. Помогите ребенку выразить чувства, возникшие в связи с насилием.
5. Объясните, что многие жертвы насилия испытывают подобные чувства и подвержены сходным реакциям.
6. Выясните представления ребенка о травматическом влиянии насилия. Объясните, что многие из жертв имеют неверное представление о мере своей ответственности за случившееся: на самом деле переживший насилие не может быть виноват в том, что оказался жертвой.
7. Резюмируйте высказанное и переходите к фазе разрешения проблем.
8. Помогите ребенку определить отдельные переживания и отметьте то, что больше всего беспокоит и чем нужно заняться в первую очередь.
9. Вместе составьте план действий по разрешению важнейших проблем, вызванных насилием. Для каждой из тем обсуждения предложите альтернативные решения. Укрепите появившееся у ребенка ощущение, что он контролирует ситуацию и свою жизнь.
10. Оцените способность ребенка справиться с последствиями насилия. Узнайте, кто из близких может оказать ему поддержку.

Важно помнить, что детям нужно помочь восстановиться после сексуального насилия и что педагоги могут, а также и обязаны четко донести до ребенка, что «жизнь продолжается», обращаясь к следующим проблемам:

- Защита от повторного насилия
- Защита от позора
- Нормализация среды
- Оказывая поддержку ребенку, который стал жертвой сексуального насилия, вы можете представить себе и другие ситуации, с которыми вы хорошо справились (например, смерть в семье, тяжелая болезнь ребенка, развод

родителей ребенка), и перенесите в настоящую ситуацию подходящие навыки и язык.

Например, если у ребенка украли велосипед, ему помогают понять, что у него что-то отняли. Аналогично, если ребенок подвергся сексуальному насилию, это значит, что у него отняли возможность самому испытать свою собственную сексуальность. Таких детей надо утешить и проявить к ним понимание. Вы не станете избегать разговора об украденном велосипеде, если ребенок хочет об этом говорить, то же самое вы должны сделать и в ситуациях, касающихся сексуального насилия.

Вы можете помочь ребенку, обеспечив следующее:

- 1) **Нормальность:** поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.
- 2) **Интимность:** выражайте чувства подходящим способом. Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявлять теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.
- 3) **Теплое отношение:** используйте нормальное выражение теплого отношения, пусть в вашем голосе звучит тепло.
- 4) **Одобрение:** кивните, подмигните ребенку, поставьте какой-нибудь знак на его работе, - что угодно, чтобы подчеркнуть значительность ребенка, чувство его ценности, принятия.
- 5) **Постоянство и предсказуемость:** жизнь ребенка вне класса может стать хаотичной. Класс может быть единственным местом, где ребенок будет чувствовать себя нормально. Четко обозначайте ваши требования и ожидания.
- 6) **Чувство принадлежности и включенности:** демонстрируйте работу ребенка, вовлекайте ребенка в дискуссии, и т.д.
- 7) **Структура:** вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, то он должен делать и как реагировать, пока он не сможет реализовать собственные ресурсы. Структура станет их безопасностью.
- 8) **Безопасность и конфиденциальность:** поддерживайте привычный образ жизни. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было.

Ищите подходящую поддержку для себя. Переживания ребенка не предназначены для персонала.

9) **Поведенческие ограничения:** деструктивное и антисоциальное поведение должно твердо и постоянно пресекаться.

10) **Поощрение и стимуляция:** доступность полезного материала для чтения и художественное творчество (например, рисование) – это возможность для ребенка выразить свои чувства. Дети, которые подверглись насилию, могут «отрегулировать» свои чувства во время кризиса (либо во время фазы раскрытия насилия, либо по мере приближения суда). Следующие утверждения могут помочь им лучше понять свое состояние: «Некоторые дети так себя ведут (*назовите характер поведения*), когда они чувствуют себя... (*назовите, как ребенок может чувствовать себя, например печально, одиноко*)». «Дети, которые сталкиваются с такой проблемой, иногда... (*назовите поведение*)».

«Когда это (*назовите поведение*) происходит, у детей обычно бывает много забот».

«Ты не будешь так себя чувствовать всегда. Но тебе может понадобиться помощь, направляющая рука, поддержка, чтобы пройти через это сегодня».

Эти замечания могут помочь уменьшить изоляцию ребенка. Замечено, что травмированные дети часто негативно реагируют на традиционные методы модификации поведения. Если ребенок в вашем классе имеет трудности с поведением, следует собрать педсовет.

Если в вашей школе есть консультанты или социальные работники, пусть они займутся ребенком. Это может помочь снизить потребность ребенка рассказать все другим детям («Со мной все в порядке?», «Я еще нравлюсь людям?») и стать жертвой слухов, насмешек и т.д.

Дайте ребенку знать, к каким действиям вы готовы (например, что вы всегда готовы с ним поговорить). Было бы ошибкой убеждать ребенка не думать о случившемся или забыть об этом. Об этом надо говорить открыто. Дети будут интерпретировать молчание как замалчивание и, кроме того, решат, что они

«плохие». Спросите ребенка, с кем еще он может поговорить о своих чувствах: «Я заметил(а), что в последнее время ты кажешься не очень счастливым. Я за тебя беспокоюсь. Могу ли я что-нибудь сделать, чтобы помочь? Может быть, ты хочешь еще с кем-нибудь поговорить?»).

Объясните ребенку вашу роль и роль представителей органов, оказывающих ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, консультант и т.д.). Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги.

Скажите ребенку, подвергшемуся насилию:

Я тебе верю

Мне жаль, что с тобой это случилось

Это не твоя вина

Хорошо, что ты мне об этом сказал(а)

Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.

Если реакция ребенка происходит сексуально неуместным способом или ребенок совершает насилие над другими детьми, не колеблясь, проконсультируйтесь со специалистами в области защиты детей. Ищите поддержки для себя, если необходимо, со стороны сверстников, администрации, социальных служб и др.

2.Как уменьшить изоляцию ребенка

У многих жертв насилия развивается страх за свою личную безопасность. Они боятся оставаться в одиночестве, выходить на улицу, быть в окружении незнакомых людей. Они могут стать нервными и раздражительными. Весьма обычны ночные кошмары, бессонница, эмоциональная напряженность и сильная усталость.

Многие жертвы насилия страдают от живых и отчетливых воспоминаний о случившемся. Их внимание поглощено мыслями о насилии, это мешает

сосредоточиться на других вещах, в том числе на учебе, работе и других обычных занятиях.

Воспоминания о случившемся вызывают у большинства жертв насилия чувство стыда. Они могут начать сторониться друзей, избегать встреч, отклонять приглашения в гости, на вечеринки.

Не менее часто жертвы насилия испытывают чувство вины. Они могут обвинять в произошедшем себя или считать, что изнасилование было как бы наказанием за какие-то их дурные поступки.

Многие жертвы испытывают сильное чувство ненависти к насильнику.

Нередко развивается чувство потерянности, переходящее в тоску. Некоторые впадают в истерику. Жертвы изнасилования, случившегося на свидании, испытывают те же чувства, что и подвергшиеся нападению незнакомого насильника. Только к ним еще примешивается переживание предательства, совершенного в отношении них. Ведь они стали жертвой человека, которому доверяли. Восстановить доверие к людям для многих оказывается невыполнимой задачей. Они могут чувствовать также потерю доверия к самим себе, так как считают, что их подвела собственная неспособность разбираться в людях. Переживаемые ими стыд, вина и ненависть после изнасилования знакомым человеком могут быть более сильными.

Почти все жертвы насилия отмечают, что одним из самых ужасных моментов пережитого было ощущение беспомощности, отсутствия возможности защитить себя, как-то повлиять на происходящее. Чувство беспомощности остается с жертвой на долгое время после произошедшего насилия.

Множество жертв насилия чувствуют себя изолированными со всеми своими переживаниями от других людей. Они боятся рассказать о случившемся и обратиться за помощью. Чувства, испытываемые жертвами насилия, — это нормальные и обычные реакции на исключительно тяжелую психологическую травму. Почти каждая жертва насилия переживает эти чувства в той или иной степени. Некоторые испытывают их сразу же после случившегося. Другие реагируют с некоторой задержкой. Интенсивность переживания этих чувств

может колебаться, причем возможно их неоднократное возвращение. Тем не менее, большинство жертв насилия способно восстановить душевное равновесие и эмоциональное здоровье, если они получают поддержку от семьи, друзей и специалистов, работающих с такими случаями И знающих, как помочь.

Рассказ о насилии и о своих переживаниях приносит жертве огромное облегчение, позволяет уменьшить чувство изоляции и стыда. Это также лучший способ переработать другие последствия травмы насилия и избавиться от них.

Со временем страх и чувства вины и стыда ослабевают. Жертвы насилия перестают винить себя в преступлении, которого они не совершали. С того момента, когда они начинают предпринимать какие-то действия, связанные с происшедшим, отступает чувство беспомощности, возвращается ощущение контроля над своей жизнью.

Жертвы изнасилований, совершенных их знакомыми, постепенно вновь обретают доверие к окружающим. Они обнаруживают, что все-таки способны верно оценивать ситуации и людей. И они продолжают заводить новые знакомства и ходить на свидания.

3. Насилие в семье и его последствия

Дети – наиболее ранимые члены нашего общества, и их права и свободы грубо нарушаются. Проблема семейно-бытового насилия, и тем более насилия над детьми, до недавнего времени была закрыта для обсуждения. Только сейчас мы начинаем осознавать масштабы и серьезность этой проблемы. Дети подвергаются насилию в семье, в школе, со стороны общества. Репрессивная педагогика является характерной для современной семьи. 66,0% отцов и 71,0% матерей так или иначе наказывают своих детей.

Как правило, это те, кто в детские годы воспитывались так же. Отцы действуют более грубо: 21,0% мужчин и 17,0% женщин могут ударить или побить своих детей (чаще достается мальчикам). Вполне логично, что с молодых лет подвергаясь насилию, люди в зрелом возрасте относятся к его

определенным формам спокойно. Более того, это становится для какой-то части населения нормой, обязательной приметой бытия. Причины проявления насилия многочисленны. Они определяются сочетанием социокультурных, психологических, экономических и иных факторов, ни на один из которых в отдельности нельзя возложить ответственность за данное явление. Как показывает история цивилизации, глобальные изменения в обществе всегда сопровождаются ожесточением, и мы — не исключение.

Почти столь же значимыми являются и социально-психологические причины: неоправданность надежд, потеря прежних социальных ориентиров, неуверенность в будущем, неопределенность социальной ситуации. Кризис, в котором пребывает наше общество, приводит к резкому возрастанию проблемных ситуаций, когда необходимо принимать какие-то нестандартные решения, что само по себе является дискомфортным, а нередко и стрессовым фактором. Большое значение играет культурный компонент. В отечественной культуре побои реализуют миф эффективного воспитания, что легитимирует их в сознании и взрослого, и ребенка. Такие формы физического насилия, как пренебрежение и жестокое обращение с детьми рассматриваются как стиль родительского воспитания и отражение неблагополучной внутрисемейной обстановки. Согласно современным научным представлениям о природе насилия, оно составляет универсальный жизненный контекст процессов обучения и воспитания: все дети в той или иной степени подвергаются психологическому насилию. Статистические данные относительно распространенности насилия, по мнению авторитетных экспертов (И.С. Кон и др.), не заслуживают доверия как явно заниженные. Представления о том, что насилие имеет место только в социально неблагополучных семьях, современные исследователи считают несостоятельным мифом конвенционального общественного сознания. Рассмотрение генеза форм насилия показывает, что психологическое насилие является ядром насилия, его исходной формой, на основе которой возникают физическое и сексуальное насилие (см., например, П. Дейл, С. Харт, М. Брас-сард и др.).

Любое насилие, не только семейное, характеризуется тем, что оно направлено, в первую очередь, на подавление индивидуальной воли человека (личности), возможности ему самостоятельно принимать решения. Субъект насилия при этом получает власть над объектом. Психологическое насилие отличается от других видов способом достижения этой власти.

Инструментом психологического насилия являются грубые слова и действия, доставляющие агрессору удовольствие. Степень тяжести последствий таких действий может быть различна: от появления чувства униженности до потери дееспособности. Взаимодействие детей и родителей в семье носит воспитательный характер, поэтому основной проблемой в преодолении насилия над детьми является отделение педагогически верных действий от превышения педагогической компетенции.

Повышенный интерес к психологическому насилию связан с тем, что в настоящий момент предпринимаются попытки сформулировать некоторые объективные критерии, которые позволили бы на официальном уровне препятствовать нарушению прав детей. Здесь существует два подхода к проблеме. Первый предлагает выделять независимые друг от друга критерии определения психологического насилия, его формы. В сжатом виде эти критерии были представлены Б.Ю. Шапиро. Согласно классификации, предложенной им, можно выделить следующие формы применения психологического насилия: изолирование членов семьи, угрозы применения насилия, унижение достоинства, крик, брань, оскорбления, игнорирование, издевательства, причинение других страданий, формирование и развитие чувства страха и бессилия, снижение самооценки, искусственное создание ситуации, в которых один из членов семьи чувствует себя психически ненормальным. Все эти действия обладают общей характерной чертой: психологическое насилие определяется как умышленные действия одного человека (назовем его субъектом психологического насилия), направленные на причинение душевного страдания другому человеку (объекту насилия).

Здесь есть некий садистский расчет, что уже нельзя оправдать только лишь педагогической некомпетентностью. Психологическое насилие имеет внутреннюю логику, выстраиваемую взрослым. Так, если педагогическое замечание появляется как немедленная реакция на только что произошедшее событие, то насилие просчитывается и с самого начала является жестокой стратегией методичного причинения ребенку психологических и эмоциональных страданий.

Долгое время критерием насилия над ребенком было причинение ему существенного вреда. Здесь необходимо отметить, что в результате психологического насилия ущерб психике ребенка возможен, но не закономерен (нет 100% гарантии возникновения отрицательных последствий), кроме того, ребенок не всегда может рефлексивно определить акт психологического насилия и идентифицировать его как таковой. Широта и изощренность форм психологического насилия значительно затрудняет их классифицирование. Кроме этого, психологическое насилие довольно часто выступает не само по себе, а вместе с другими видами насилия. Это и определяет второй подход к определению насилия над ребенком. Британские исследователи Bifulco и Morgan (1998) рассматривают соотношение психологического насилия с другими видами насилия. На основе проведенных в Великобритании исследований они сделали следующие замечания.

Игнорирование элементарных психологических потребностей ребенка близко к заброшенности. В такой ситуации субъект насилия «играет» с чувствами ребенка. Агрессор выстраивает стратегию подчинения через систематическое лишение ребенка пищи, света, сна или общения с друзьями. Специалисты считают, что такое наказание является более тяжким по сравнению с заброшенностью, т.к. предполагает умышленное воздействие на психику ребенка, в то время как при заброшенности имеет место просто безразличие к его состоянию. Более сконцентрированной и тяжелой формой игнорирования является депривация, когда родители направляют агрессию на частную собственность ребенка, тем самым используя личные (а значит особенно

дорогие) вещи как инструмент психической атаки. Провоцирование возникновения у ребенка чувств горя, ужаса, унижения квалифицируется как изощренная форма пыток, что по своему содержанию соответствует физическому насилию.

Родители используют естественные функции организма ребенка для проявления жестокости: еда, сон, мочеиспускание. Этот вид насилия принимает формы физического воздействия: например, если ребенка принуждают есть непригодную к употреблению пищу (еда как наказание). В качестве особой формы насилия можно также выделить и унижение ребенка в присутствии посторонних, что влечет усиление чувства вины и деградации.

Кроме этого, авторы находят определенное сходство между антипатией и угрозой оставлением.

Результатом обеих стратегий является потеря чувства индивидуальности и благополучия. Психологизм может привести к особо острым последствиям в случаях, когда ребенка принуждают постоянно сомневаться в нормальном функционировании органов чувств. Например, родители заставляют ребенка несколько раз выполнять одни и те же действия, ссылаясь на то, что он «услышал не то, что было сказано». В конечном счете, ребенок решает, что он сошел с ума и его сознание неадекватно реальности. К этой же группе относят и крайнюю степень отчуждения: родители желают ребенку смерти.

Практически все дети, пострадавшие от жестокого обращения и пренебрежительного отношения, пережили психическую травму, в результате чего они развиваются дальше с определенными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на их дальнейшую жизнь. Дети, подвергшиеся различного рода насилию, сами испытывают гнев, который чаще всего изливают на более слабых: младших по возрасту детей, на животных. Часто их агрессивность проявляется в игре, порой вспышки их гнева не имеют видимой причины.

Некоторые из них, напротив, чрезмерно пассивны, не могут себя защитить. И в том, и в другом случае нарушается контакт, общение со сверстниками. У

заброшенных, эмоционально депривированных детей стремление любым путём привлечь к себе внимание иногда проявляется в виде вызывающего, эксцентричного поведения.

Наиболее универсальной и тяжелой реакцией на любое насилие является низкая самооценка, которая способствует сохранению и закреплению психологических нарушений, связанных с насилием. Личность с низкой самооценкой переживает чувство вины, стыда. Для нее характерны постоянная убежденность в собственной неполноценности, в том, что ты хуже всех. Вследствие этого ребенку трудно добиться уважения окружающих, успеха, общение его со сверстниками затруднено. Среди этих детей, даже во взрослом состоянии, отмечается высокая частота депрессий.

Это проявляется в приступах беспокойства, безотчетной тоски, чувство одиночества, в нарушениях сна. В старшем возрасте, у подростков, могут наблюдаться попытки покончить с собой или завершённые самоубийства. Различают **ближайшие** и **отдаленные** последствия жестокого обращения и невнимательного отношения к детям. К **ближайшим** последствиям относятся физические травмы, повреждения, а также рвота, головные боли, потеря сознания, характерные для синдрома сотрясения, развивающегося у маленьких детей, которых берут за плечи и сильно трясут. К ближайшим последствиям относятся также острые психические нарушения в ответ на любой вид агрессии, особенно на сексуальную. Эти реакции могут проявляться в виде возбуждения, стремления куда-то бежать, спрятаться, либо в виде глубокой заторможенности, внешнего безразличия. Однако в обоих случаях ребенок охвачен острейшим переживанием страха, тревоги и гнева. У детей старшего возраста возможно развитие тяжелой депрессии с чувством собственной ущербности, неполноценности.

Среди **отдаленных** последствий жестокого обращения с детьми выделяются нарушения физического и психического развития ребенка, различные соматические заболевания, личностные и эмоциональные нарушения, социальные последствия. Дети, пережившие любой вид насилия, испытывают

трудности социализации: у них нарушены связи со взрослыми, нет соответствующих навыков общения со сверстниками, они не обладают достаточным уровнем знаний и эрудицией, чтобы завоевать авторитет в школе и др. Решение своих проблем дети – жертвы насилия – часто находят в криминальной, асоциальной среде, а это часто сопряжено с формированием у них пристрастия к алкоголю, наркотикам, они начинают воровать и совершать другие уголовно наказуемые действия.

Как говорилось выше, любой вид насилия формирует у детей и у подростков такие личностные и поведенческие особенности, которые делают их малопривлекательными и даже опасными для общества. Каковы же общественные потери насилия над детьми? Это, прежде всего, потери человеческих жизней в результате убийств детей и подростков или их самоубийств, это потери в их лице производительных членов общества вследствие нарушения их психического и физического здоровья, низкого образовательного и профессионального уровня, криминального поведения. Это потери в их лице родителей, способных воспитать здоровых в физическом и нравственном отношении детей. Наконец, это воспроизводство жестокости в обществе, поскольку бывшие жертвы сами часто становятся насильниками.

Рекомендации специалистам (педагогам-психологам, социальным педагогам) по оказанию психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения:

Наиболее важной составляющей при оказании помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, является психологическая помощь. Это связано с тем, что в отличие от соматических последствий жестокости (физические травмы, при сексуальном насилии – заболевания, передающиеся половым путем, беременность) психологические последствия могут длиться достаточно долгое время и определять жизнь человека в семье, взаимоотношения с окружающими людьми, вызывать различные коммуникативные трудности.

Условно можно выделить три основных компонента психологической помощи ребенку, переживающему последствия жестокого обращения:

1. Работа с пострадавшим ребенком в рациональном и эмоциональном ключе по преодолению страха, отвращения, ненависти и других переживаний.

2. Психологическая работа с ребенком, не привязанная непосредственно к переживаемому событию жестокого обращения, связанная с его отношением к себе, другим людям, собственному будущему, получением позитивного опыта безопасного взаимодействия со взрослым, часто проти-воположного тому, который они получают в семье, навыков в разрешении трудных ситуаций, в первую очередь, ситуаций домашнего насилия и т.п.

3. Работа с ближайшим социальным окружением ребёнка (в первую очередь, родителями) по развитию навыков ненасильственного воспитания, эмоциональной

поддержке и эмпатии. Сложности, которые есть у этих родителей в отношениях с детьми, супругами и партнерами, государством, как правило, связаны с серьезными психологическими проблемами, часто уходящими корнями в собственное детство родителей. Большей частью эти проблемы не осознаются, и на первый план выдвигаются материальные или ситуационные проблемы.

Что должен знать и уметь педагог (классный руководитель) для оказания помощи ребенку, пострадавшему от жестокости и насилия:

1. Законы о защите прав ребенка.
2. Организации, куда можно обратиться для защиты ребенка (органы внутренних дел, здравоохранения, опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, общественные правозащитные организации).
3. Учреждения, оказывающие психологическую помощь детям (ППМС-Центры), номера «телефонов доверия».
4. Последовательность своих действий в случае жестокости и насилия.
5. Признаки, характерные для различных видов насилия, в том числе физические повреждения и поведенческие отклонения.
6. Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку.
7. Последствия жестокого обращения, насилия: психологические, эмоциональные, интеллектуальные, поведенческие и пр.
8. Правила организации общения, установления контакта.

Действия в случае выявления жестокого обращения с ребенком

Классный руководитель:

Постарайтесь разговорить ребенка, установить контакт, доверительные отношения с ним. Окажите эмоциональную поддержку. Здесь необходимо учесть, что взрослый должен продемонстрировать по отношению к ребенку интерес, дружелюбие, искренность, теплоту и эмпатию. В таком случае ребенок почувствует, что данный человек действительно слышит и понимает его мысли и чувства. Осмотрите повреждения. Не отправляйте домой, если он боится туда возвращаться. Если нет возможности устроить его на ночлег к родственникам или в другое безопасное место, необходимо обратиться:

- ✓ в милицию или прокуратуру, если действия родителей являются преступными (чаще всего имеет место сочетание ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию ребенка с жестоким обращением);
- ✓ в травмпункт или другое медицинское учреждение, чтобы зафиксировать травмы;
- ✓ в орган опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, если родители относятся к группе риска по алкоголизму, наркомании или психическим заболеваниям и невозможно их обучить родительским навыкам.

Социальный педагог:

- ✓ уведомление УВД ОДН о выявленном факте;
- ✓ составление социально-педагогической характеристики семьи;
- ✓ составление индивидуального плана работы с ребенком и/или с семьей;
- ✓ отчет о проведенной работе по выявленному факту жестокого обращения.

Педагог-психолог:

- ✓ проведение диагностического обследования ребенка и всей семьи, с целью установления причин имеющихся у ребенка нарушений (домашнее насилие, алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение родителей, психические заболевания);
- ✓ составление психологической характеристики на ребенка, подвергшегося жестокому обращению;
- ✓ проведение коррекционных занятий с ребенком и родителями по обучению навыкам адекватного взаимодействия в условиях семейного воспитания; приемам релаксации и способам снятия нервно-психического напряжения;

- ✓ выдача рекомендаций учителям-предметникам и классным руководителям по организации индивидуального подхода в работе с ребенком;
- ✓ длительное сопровождение (арт-терапия, песочная терапия и др.).

Полезные ссылки и литература:

1. <http://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/vospitatelnaya-rabota/roditelskoe-sobranie-nasilie-v-seme-i-ego-posledstviya> ;
2. Психологический практикум и тренинг: профилактика насилия в семье и школе / авт.-сост;
3. Алексеева, И.А. Жестокое обращение с ребенком Причины. Последствия. Помощь /И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский. – М.: Генезис, 2005. – С. 2-7, 19-20, 39-40, 65, 96.